

# Forsikringsvilkår

# Uveil & Omocom

# UVEIL – FORSIKRING FOR LEIE AV LOKALE OG BOLIG

## Forsikringsvilkår

### 1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen er en obligatorisk gruppeforsikring som omfattes av forsikringsvilkårene nedenfor. Uveil har i egenskap av grupperepresentant inngått gruppeavtale med forsikringsleverandøren W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Alle Uveils kunder som leier forsikringslokaler, er gruppemedlemmer gjennom gruppeavtalen, og omfattes av forsikringen i henhold til disse forsikringsvilkårene.

### 2. Egenandel

Egenandelen er 5000 NOK ved hvert skadetilfelle.

### 3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder ved skade som inntreffer i forsikringens gyldighetsperiode (forsikringsperioden). Forsikringen gjelder i den perioden du leier forsikringslokalet, forutsatt at premien er betalt. Forsikringen gjelder kun under forutsetning av at du følger Uveils brukervilkår.

#### 3.1 Fornyning av forsikringsavtalen

Forsikringen kan ikke fornyes.

### 4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder skade, tyveri eller tap som inntreffer på det angitte forsikringslokalet i Norden.

### 5. Hva forsikringen gjelder for

#### 5.1 Forsikret eiendom

Forsikringen dekker eiendom som utleier eier, leier ut, leier eller låner, samt permanent installasjon i forsikringslokalene, som for eksempel kan være et hjem, butikklokaler, forsamlingslokaler eller fabrikklokaler.

#### 5.2 Unntatt eiendom

Forsikringen omfatter eiendommen som er nevnt nedenfor, men kunder som den er særskilt angitt i forsikringspolisen:

- eiendom utendørs
- eiendom som du leier ut i arbeidssammenheng
- levende dyr
- voksende grøde, planter og plantekulturer som ikke henføres til hage, tomt eller jordanlegg
- varer og kunders eiendom bestående av tyveriutsatt eiendom

### 6. Forsikringsbeløp – maksimal erstatning

Forsikringen gjelder med følgende erstatningsbegrensninger. Samtlige angitte beløp gjelder som førsterisikoforsikring:

- skade på glass og skilt 100 000 NOK
- tap av nøkkel opptil maksimalt 100 000 NOK

- fast eiendom ved skadeverk 500 000 NOK
- leietakers eiendom ved tyveri og skadeverk 250 000 NOK
- eiendom som inngår ved utleie opptil maksimalt 250 000 NOK
- skadeserstatningsplikt allment ansvar opptil maksimalt 2 500 000 NOK
- skade på forsikringslokale opptil maksimalt 50 000 NOK

## 7. Hva forsikringen gjelder for (forsikrede skadetilfeller)

### Skade på forsikringslokale

Forsikringen dekker nødvendige kostnader for å beskytte deg ved skade på forsikringslokale leid gjennom Uveil. Denne forsikringen gjelder under forutsetning av at annen eksisterende forsikring ikke kan gi likeverdig forsikringsdekning eller likeverdige forsikringsbeløp.

### Innbrudd i forsikringslokale

Forsikringen gjelder ved skade på grunn av tyveri og skadeverk begått av noen som ulovlig

- med vold bryter seg inn i eller med dirk tar seg inn i forsikringslokalet
- med vold bryter seg ut av forsikringslokalet. Dette gjelder dersom tyveriet og skadeverket begås av noen som ulovlig har blitt værende i forsikringslokalet
- tar seg inn i forsikringslokale med nøkkel beregnet for låsen eller stjålet adgangskort og kode

### Tyveri utenfra gjennom vindu

Forsikringen gjelder ved skade på grunn av tyveri og skadeverk som begås av noen som stjeler eiendeler utenfra gjennom knust eller oppbrutt vindu uten å ta seg inn i forsikringslokalet (s.k. «smash and grab»).

### Skadeverk uten sammenheng med innbrudd

Forsikringen dekker også forsettlig skadeverk på forsikringslokale uten sammenheng med innbrudd, med opptil 50 000 NOK.

### Glass og skilt

Forsikringen gjelder for skade ved brekkasje, istykkerslåing og tyveri av

- glass i vindu og dør i forsikringslokale
- glass i innredning i forsikringslokale
- skilt til forsikringslokale

### Tap av nøkkel

Det gis erstatning for låsendringer eller elektroniske sikkerhetssystemer i forsikringslokaler som følge av tyveri eller tap av nøkler eller nøkkelkort, under forutsetning av at det er sannsynlig at det er mulig å spore hvor nøkkelen eller nøkkelkortet hører til.

### Skadeserstatningsplikt allment ansvar

Forsikringen gjelder ved krav om skadeserstatning mot deg i den perioden du leier forsikringslokalet. Forsikringen dekker skadeserstatning som du er ansvarlig for, og som omfatter

- personskade
- tingskade

som er forårsaket ved skadehendelse som har sammenheng med din virksomhet i leid lokale. Denne delen gjelder kun dersom personskade eller tingskade inntreffer i forsikringsperioden med en maksimal erstatning på opptil 2 500 000 NOK.

### **Eiendom som inngår ved utleie**

Forsikringen gjelder skade på eiendom som inngår ved utleie opptil et beløp på 250 000 NOK for hver skade. Med «eiendom som inngår ved utleie» menes eiendom som finnes i forsikringslokalene når utleien starter, og som er eid av utleier.

## **8. Rett til å avstå fra forsikringen**

Gruppemedlem kan når som helst velge å avstå fra forsikringen ved å varsle grupperepresentanten eller forsikringsgiveren om dette.

## **9. Hva forsikringen ikke dekker**

### **9.1. Krig, terrorisme eller opptøyer**

Erstatning utbetales ikke for skade hvis opphav eller omfang direkte eller indirekte er forårsaket av eller har sammenheng med krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon, opprør, opptøyer, terrorisme, sabotasje eller tiltak av makthavere som urettmessig har tatt makten.

### **9.2. Fremkalling av skade**

Forsikringen gjelder ikke hvis du har fremkalt skaden med forsett eller ved grov uaktsomhet. Det samme gjelder hvis du ellers må antas å ha handlet eller unnlatt å handle med viten om at dette innebar en betydelig risiko for at skaden kunne inntreffe.

### **9.3. Riper og slitasje**

Det gis ikke erstatning for skade som skyldes riper, normalt forekommende slitasje eller som bare er overflattisk (for eksempel bulker og riper) hvis dette ikke påvirker eiendommens brukbarhet eller funksjon. Riper eller bulker som er større enn 5 cm i diameter, gir rett til erstatning.

### **9.4. Svindel, underslag eller lignende økonomiske forbrytelser**

Det gis ikke erstatning for skade som skyldes svindel, underslag eller lignende økonomiske forbrytelser forårsaket av deg eller eieren av forsikringslokalet.

### **9.5. Forcemajeure**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som kan oppstå dersom skadeutredning, erstatningsutbetaling eller gjenoppretting av skadet eiendom forsinkes pga:

- krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon, opprør eller opptøyer
- arbeidsmarkedskonflikt som streik, nedstenging (lockdown) eller lignende.

### **9.6. Leverandørgaranti**

Forsikringen gjelder ikke ved feil på eiendom som leverandør eller annen er ansvarlig for ifølge garanti eller tilsvarende forpliktelse ifølge forbrukerkjøps- eller forbrukertjenesteloven. Vi gir imidlertid erstatning hvis du kan dokumentere at den som er ansvarlig, ikke avhjelper eller betaler.

### **9.7. Tredjepartsansvar**

Forsikringen gjelder ikke for ansvar som brukeren av tjenesten har overfor tredjepart.

## 9.8. Unntatteiendom

Forsikringen omfatter ikke følgende eiendom

- våpen eller våpendeler
- smykker og klokker
- gods som allerede er skadet
- levende dyr
- tobakk eller alkohol
- kontanter eller verdipapirer
- antikviteter

## 10. Melding om skade

Skade skal meldes til Omocom snarest etter at den forsikrede har fått kjennskap til skaden. Melding gjøres ved å fylle ut Omocoms skadeskjema, som finnes på Uveils hjemmeside. Ved spørsmål kontakt +46 (0)8 520 278 70 eller e-post [hello@omocom.se](mailto:hello@omocom.se).

Ved skade skal den forsikrede sende inn

- utfylt skademelding
- kopi av politianmeldelse ved tyveri eller andre lovbrudd
- kvittering eller andre underlag for den skadede eiendommen
- kopi av erstatningsvarsel fra forsikringsgiveren for ordinær forsikring

## 11. Skadeoppgjør

### 11.1 Slik blir skaden oppgjort

Når du har meldt skaden til Omocom, avgjør Omocom hvordan skaden skal erstattes. Erstatning kan skje ved reparasjon for å gjenopprette funksjonen, gjenskaffelse eller kontant erstatning. Dersom det skal skje en reparasjon, har Omocom rett til å bestemme reparasjonsmetode.

Dersom Omocom har godkjent at erstatning skal skje ved reparasjon, skal du ta kontakt med en reparatør du har tillit til og innhente pristilbud som skal godkjennes av Omocom. Omocom har deretter rett til å avgjøre hvor eiendommen skal repareres eller kjøpes. Brukte og alternative deler skal så langt det er mulig brukes av reparatøren ved reparasjon. Du skal selv som eier av eiendommen, etter tillatelse fra Omocom, rekvirere reparasjon og godkjenne eller reklamere på utført arbeid.

For mindre tiltak, f.eks. egen reparasjon, vask av tekstiler og mindre malerarbeider, kan det bli aktuelt med erstatning for eget arbeid. Erstatning for eget arbeid utbetales med 100 kr per time i tillegg til pris for materialer. Brukte og alternative deler skal så langt det er mulig brukes av deg selv ved reparasjon.

Dersom objektet ikke repareres, anser Omocom tapet å være differansen mellom markedsverdien før skaden og markedsverdien etter skaden, dvs. verditapet. Med markedsverdi mener Omocom hva det koster å kjøpe likeverdig eiendom i samme tilstand som den som er skadet, eller, hvis det ikke er mulig å kjøpe noe tilsvarende, hva det sannsynligvis hadde kostet hvis det hadde eksistert.

Hvis du ikke følger Omocoms anvisninger som angitt ovenfor, er forsikringsgiverens ansvar begrenset til kostnaden som hadde oppstått dersom anvisningene hadde blitt fulgt.

### **11.2 Uriktige opplysninger i forbindelse med skade**

Dersom du eller noen andre som ber om erstatning etter skade, enten med forsett eller av grov uaktsomhet har oppgitt, fortiet eller skjult noe som er av betydning for vurderingen av retten til erstatning ifølge denne forsikringen, kan erstatningen bli avkortet eller utebli helt.

### **11.3 Medvirkning ved skaderegulering**

Du må i størst mulig utstrekning bidra til at skadehendelsen kan oppklares så raskt som mulig. I særdeleshet skal du oppgi opplysninger og informasjon som kan ha betydning for skadeoppgjøret. Du skal særlig besvare spørsmålene som saksbehandleren stiller. Dersom forsikringsgiveren rammes av skade som følge av at du ikke har bidratt, blir erstatningen avkortet i tråd med det som anses som rimelig ut fra omstendighetene. Forsikringsgiveren har alltid rett til å overta erstattet eiendom. Dersom eiendommen kommer til rette, skal du umiddelbart levere den tilbake til Omocom.

### **11.4 Besiktigelse av skade**

Forsikringsgiveren har rett til å få skaden besiktiget. Derfor ber vi deg om å beholde eiendommen til skaden er oppgjort.

## **12. Personopplysninger**

Personopplysninger behandles av både Omocom og Berkley, ifølge Personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning, myndighetenes forskrifter samt den informasjonen om behandling av personopplysninger som de respektive selskapene oppgir på sine nettsider (se [omocom.se](http://omocom.se), [Uveil.no](http://Uveil.no) og [berkleyforsakring.se/data-sakerhet/](http://berkleyforsakring.se/data-sakerhet/)). Kontakt oss hvis du ønsker å få den aktuelle selskapsinformasjonen tilsendt.

## **13. Skadevurderingsregler**

Ved skade vurderes eiendommens verdi med støtte av tilgjengelige vurderingsverktøy, f.eks. markedsplasser og tjenester for objektvurdering.

## **14. Foreldelse**

Den som ønsker forsikringserstatning eller annen forsikringsbeskyttelse, må melde dette til Omocom innen seks måneder, men senest ti år fra tidspunktet da skaden ble oppdaget, ellers går retten til erstatning tapt.

Dersom den som vil ha forsikringsbeskyttelse har fremsatt kravet til forsikringsselskapet innen den tiden som er angitt i første avsnitt, er fristen for å gå til rettslig søksmål alltid minst seks måneder fra selskapet har varslet at det har tatt endelig stilling til kravet.

## **15. Regressrett**

I og med at forsikringsgiveren har betalt erstatning for skade, overtar forsikringsgiveren den forsikredes rett til å kreve erstatning av den som er erstatningspliktig overfor den forsikrede på grunn av skaden.

## **16. Tvist**

Tvister om tolking og anvendelse av denne forsikringsavtalen skal prøves av svensk domstol med anvendelse av norsk lov.

## 17. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er W.R. Berkley Insurance AG, Sverige Filial, via Omocom som er tilknyttet forsikringsformidler. W.R. Berkley Insurance AG, Sverige Filial er ikke tilknyttet den norske garantiordningen, men har en grenseoverskridende avtale og kan dermed påta seg risiko i Norge.

## 18. Forsikringsavtaleloven

For denne forsikringen gjelder for øvrig bestemmelsene i norsk forsikringsavtalelov.

## 19. Personopplysninger

Personopplysninger håndteres både av Omocom og av Berkley, i samsvar med databeskyttelsesforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning, myndighetsforskrifter og informasjonen om behandlingen av personopplysninger som hvert selskap gir på sitt nettsted (se [omocom.insurance](http://omocom.insurance), [Uveil.no](http://Uveil.no) og [berkleyforsakring.se/data-sakerhet/](http://berkleyforsakring.se/data-sakerhet/)). Kontakt oss hvis du ønsker å få den respektive bedriftsinformasjonen sendt til deg

## 20. Hvis vi ikke blir enige

### *Ny vurdering av skadesaken*

Hvis du ikke er fornøyd med avgjørelsen i en sak, kan du alltid få avgjørelsen vurdert på nytt enten ved å kontakte Omocom for å avklare en eventuell misforståelse, eller ved å skrive til klageansvarlig hos forsikringsgiveren (Berkley) ved å redegjøre for saken og be om en ny vurdering. Omocom nås på telefonnr: +46 (0)8 520 278 70, e-postadresse: [hello@omocom.se](mailto:hello@omocom.se).

### *Finansklagenemnda*

Dersom saken er vurdert på nytt og du likevel ikke er fornøyd, kan du henvende deg til Finansklagenemnda, som prøver klager fra privatpersoner uten kostnad.

Nettadresse: [www.finkn.no](http://www.finkn.no), e-post [post@finkn.no](mailto:post@finkn.no)

Postadresse: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo

### *Allmenn domstol*

En forsikringstvist kan i de fleste tilfeller også prøves av en allmenn domstol.

## Ordliste – definisjoner

*Forsikringslokale* – med forsikringslokale menes det arealet leietakeren har leid gjennom Uveil.  
*Obligatorisk gruppeforsikring* – en forsikring som den som tilhører en spesifikk gruppe, er tilknyttet.

*Forsikret* – gruppemedlemmet som leier forsikringslokalet som står angitt i forsikringspolisen.

*Forsikringstaker* – den som har inngått forsikringsavtale med forsikringsgiveren.

*Forsikringsavtale* – avtalen som gjelder for hver forsikring, og som omfatter søknad om tilknytning til forsikringen, forsikringsvilkårene som gjelder til enhver tid, den siste forsikringspolisen, norsk forsikringsavtalelov og norsk lov for øvrig.

*Forsikringsbeløp* – beløpet den forsikrede har rett på i et forsikringstilfelle.

*Forsikringspolise* – polisen som utstedes så snart en forsikring er meddelt eller endret, og som inneholder informasjon om forsikringens omfang og gyldighetstid, grunnleggende rettigheter og plikter vedrørende forsikringen samt viktige begrensninger i forsikringsbeskyttelsen.

*Forsikringstilfelle* – den eller de hendelsene/skadene som kan gi rett til erstatning ifølge forsikringen.

*Forsikringsgiver* – den som har inngått forsikringsavtale med forsikringstakeren og som har plikt til å utbetale forsikringserstatning ifølge forsikringsavtalen, dvs. i dette tilfellet W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr. 516410-2070 («Berkley»).

*Forsikringsperiode* – den tiden forsikringen gjelder i og som det er betalt forsikringspremie for.

*Grupperepresentant* – den parten som har inngått gruppeavtalen med forsikringsgiveren, dvs. i dette tilfellet Uveil.

*Gruppeavtale* – avtalen mellom forsikringsgiveren og grupperepresentanten som regulerer hvilken forsikringsbeskyttelse gruppemedlemmene har mulighet til å søke om. En gyldig gruppeavtale er en forutsetning for at det skal være mulig å inngå individuelle forsikringsavtaler ifølge disse forsikringsvilkårene.

*Gruppemedlem* – den som tilhører en gruppe som kan bestemmes på forhånd, som har rett til å søke om forsikring. I dette tilfellet består gruppen av hver enkelt som er kunde av grupperepresentanten, dvs. Uveil, under forutsetning av at kunden fremdeles er bosatt og folkeregistrert i Norge.

*Leietaker* – den som leier et lokale eller annet areal gjennom Uveils plattform.